

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre poskytovanie produktov a služieb SKPOS®

## Výklad pojmov

### Poskytovateľ:

Geodetický a kartografický ústav Bratislava, Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava, IČO: 17316219, je štátnou rozpočtovou organizáciou zriadenou Úradom geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, Chlumeckého 2, P. O. Box 57, 820 12 Bratislava, ktorý zároveň vykonáva dozor nad jeho činnosťou.

### Odberateľ:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom Portálu objedná od Poskytovateľa Tovar.

### Portál:

Portál Slovenskej priestorovej observačnej služby (SKPOS®) dostupný na internetovej adrese <https://skpos.gku.sk>.

### Tovar:

Produkty a služby SKPOS® poskytované a/alebo dodávané Poskytovateľom prostredníctvom Portálu a v reálnom čase šírené prostredníctvom internetu protokolom NTRIP.

### Emailová adresa:

E-mailová adresa Odberateľa uvedená v registračnom formulári.

## Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy o poskytovaní služieb alebo o kúpe produktov (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi Poskytovateľom na strane jednej a Odberateľom na strane druhej.

## 1. Registrácia a objednanie Tovar (uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb alebo o kúpe produktov)

1.1. Predpokladom vykonania záväznej objednávky a následného poskytnutia Tovar prostredníctvom Portálu pre ešte *neregistrovaného* Odberateľa je registrácia na Portáli, ktorú Odberateľ vykoná vyplnením svojich registračných údajov a následne zvolí Tovar podľa pokynov tam uvedených a odošle objednávku Poskytovateľovi.

Predpokladom vykonania záväznej objednávky pre už *registrovaného* Odberateľa je prihlásenie sa na Portáli pod registrovaným prístupovým menom a heslom a zvolenie Tovar podľa pokynov tam uvedených a ich následné odoslanie Poskytovateľovi.

Predpokladom vykonania záväznej objednávky *registrovaným* Odberateľom, ktorej predmetom je kúpa rovnakého alebo obdobného Tovar ako v predchádzajúcom zmluvnom období, je potvrdenie registračných údajov Odberateľa a zvolenie Tovar, a to prostredníctvom odkazu na Portál, ktorý bude najneskôr 30 dní pred ukončením zmluvného obdobia doručený Poskytovateľom na adresu Odberateľ prostredníctvom e-mailu, podľa pokynov tam uvedených a ich následné odoslanie Poskytovateľovi. Odberateľ vykoná objednávku Tovar v každom z vyššie uvedených prípadov na

základe vlastnej a slobodnej vôle po tom, čo sa s jeho obsahom a kvalitou oboznámi na Portáli.

- 1.2. Registrácia a objednanie Tovarú alebo schválenie úprav v registračnom formulári už registrovaného Odberateľa alebo objednanie Tovarú už registrovaným Odberateľom sa považujú za úspešne vykonané momentom ich potvrdenia Poskytovateľom.
- 1.3. Riadne vyplnená a zaslaná objednávka Tovarú je **návrhom na uzavretie Zmluvy** a Odberateľ je ňou viazaný od momentu, kedy mu bolo doručené oznámenie Poskytovateľa o tom, že Poskytovateľ túto objednávku akceptuje. Doručenie oznámenia podľa predchádzajúcej vety sa považuje za **prijatie návrhu** na uzavretie Zmluvy zo strany Poskytovateľa s tým, že oznámenie bude doručené na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v objednávke.
- 1.4. Odoslaním riadne vyplnenej objednávky Odberateľ vyjadruje súhlas s výškou ceny za objednaný Tovar.
- 1.5. Ak Odberateľ zistí nezrovnalosti vo svojej odoslanej objednávke je oprávnený danú objednávku po dohode s Poskytovateľom upraviť, prípadne ju zrušiť.
- 1.6. Po tom, ako bude akceptovaná objednávka vybavená, Poskytovateľ zašle Odberateľovi na e-mailovú adresu informáciu o sprístupnení Tovarú.
- 1.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku Odberateľa (neprijat' návrh na uzavretie Zmluvy). V takomto prípade Poskytovateľ zašle Odberateľovi na e-mailovú adresu vyrozumienie s odôvodnením neakceptovania objednávky.
- 1.8. Odberateľ, ktorý má nárok na bezplatné poskytovanie Tovarú, po potvrdení úspešnosti doručenia objednávky zo strany Poskytovateľa, zašle poštou alebo elektronicky písomné **čestné vyhlásenie** o tom, že používateľ registrovaný na Portáli pod prihlasovacím menom je **zamestnancom** Odberateľa (štátneho orgánu, štátnej rozpočtovej organizácie). Čestné prehlásenie podpíše štatutár Odberateľa. Ak Odberateľ využije možnosť zaslania čestného prehlásenia v elektronickej forme, podpíše ho zaručeným elektronickým podpisom.
- 1.9. V prípade výskytu akýchkoľvek problémov s registráciou a nákupom na Portáli môže Odberateľ kontaktovať administrátora **SKPOS**<sup>®</sup>.

## 2. Cena a platobné podmienky

- 2.1. Odberateľ je povinný fakturovanú cenu Tovarú riadne a včas zaplatiť v zmysle platného **Cenníka** Poskytovateľa uverejneného na Portáli pri objednávaní Tovarú a na internetovej stránke Poskytovateľa [www.gku.sk](http://www.gku.sk).
- 2.2. Poskytovateľ nie je platcom dane z pridanej hodnoty.
- 2.3. Právo na bezplatné dodanie Tovarú (okrem prípadných dopravných nákladov) prináleží tým subjektom, ktorým to priznáva všeobecne záväzný právny predpis. Uvedené subjekty sú povinné takýto nárok Poskytovateľovi preukázať, a to formou písomného čestného prehlásenia podľa bodu 1.8 Podmienok.
- 2.4. Po akceptovaní objednávky bude Poskytovateľom vystavená a Odberateľovi doručená faktúra v elektronickej forme na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke a poštou na uvedenú korešpondenčnú adresu. Faktúra sa považuje za doručenú Odberateľovi momentom jej doručenia prostredníctvom e-mailu a od uvedeného dňa začína plynúť lehota jej splatnosti. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia Odberateľovi. V prípade neuhradenia faktúry ani do 25 dní od uplynutia lehoty jej splatnosti, platí, že Poskytovateľ odstúpil od Zmluvy a dôjde k stornovaniu faktúry, o čom bude Odberateľ informovaný prostredníctvom e-mailu. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej peňažnej sumy na účet Poskytovateľa.
- 2.5. Odberateľ vykoná úhradu faktúry jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a. bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedeným na faktúre, s možnosťou využitia platobného terminálu v sídle Poskytovateľa,
  - b. hotovostnou platbou v pokladnici Poskytovateľa nachádzajúcej sa v jeho sídle.
- 2.6. Pri prekročení limitov stanovených v [Cenníku](#) pre daný Tovar podľa typu objednaného Tvaru je Odberateľ povinný dodatočne fakturovanú cenu za prekročenie limitov riadne a včas zaplatiť v zmysle platného [Cenníka](#) Poskytovateľa uverejneného na internetovej stránke Poskytovateľa [www.gku.sk](http://www.gku.sk). Za prekročenie limitov bude Poskytovateľom vystavená a Odberateľovi doručená faktúra v elektronickej forme na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke a poštou na uvedenú korešpondenčnú adresu, a to po skončení zmluvného obdobia. Faktúra sa považuje za doručenú Odberateľovi momentom jej doručenia Poskytovateľom a od uvedeného dňa začína plynúť lehota jej splatnosti. Splatosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia.
- 2.7. Odberateľovi, ktorý nemá vysporiadané záväzky voči Poskytovateľovi je Poskytovateľ oprávnený neakceptovať objednávku alebo odmietnuť dodanie Tvaru, a to až do úplného vysporiadania splatných neuhradených záväzkov Odberateľa.

### 3. Poskytnutie Tvaru a reklamácia

- 3.1. Odberateľovi bude Tvar poskytnutý po úhrade ceny Poskytovateľovi a to sprístupnením Tvaru na zmluvné obdobie podľa objednávky.
- 3.2. Objednávky sú Poskytovateľom vybavované priebežne, každý pracovný deň, počas pracovného času.
- 3.3. Odberateľ môže reklamovať nesprávne vybavenie objednávky v lehote 7 pracovných dní od sprístupnenia Tvaru, a to prostredníctvom e-mailu alebo iným vhodným spôsobom.
- 3.4. Reklamáciu Poskytovateľ vybaví ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Odberateľ právo od Zmluvy odstúpiť.

### 4. Ostatné dojednania

- 4.1. Odberateľ je povinný zabezpečiť ochranu svojich prístupových údajov na Portál a k využívaniu Tvaru tak, aby nedošlo k ich zneužitiu alebo akémukoľvek neoprávnenému použitiu. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá Poskytovateľovi za vzniknutú škodu a takéto porušenie oprávňuje Poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 4.2. Odberateľ dodaný Tvar neposkytne tretím osobám pre žiadne použitie.
- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu ako aj v akomkoľvek rozsahu (úplne alebo čiastočne) meniť:
  - a. Podmienky,
  - b. Podmienky pre používanie Portálu (napr. podmienky registrácie a objednávok, a iné),
  - c. [Cenník](#).
- 4.4. Zmenené Podmienky a/alebo podmienky pre používanie Portálu a/alebo [Cenník](#) sú záväzné od momentu ich zverejnenia na Portáli, okrem prípadu ak samotné Podmienky a/alebo podmienky pre používanie Portálu a/alebo [Cenník](#) budú stanovovať iný moment ich záväznosti.
- 4.5. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu alebo bez dôvodu ako aj v akomkoľvek rozsahu zrušiť alebo obmedziť služby Portálu.

- 4.6. Poskytovateľ o plánovaných alebo zistených výpadkoch v poskytovaní Tovarú a o zmenách a úpravách Podmienok, Podmienok pre používanie Portálu, [Cenníka](#), Tovarú a o iných významných informáciách týkajúcich sa prevádzky a odbornej propagácie **SKPOS**<sup>®</sup> bude odberateľov informovať prostredníctvom e-mailov alebo oznamom na Portáli.
- 4.7. Poskytovateľ nezodpovedá najmä za:
- akúkoľvek škodu (priamu a/alebo nepriamu a/alebo za ušlý zisk) v súvislosti s užívaním Portálu a Tovarú,
  - škodu spôsobenú informáciami, údajmi alebo súbormi šírenými Odberateľom, vrátane škody spôsobenej informáciami alebo súbormi, ktorých šírenie Odberateľ sprostredkoval prostredníctvom Portálu,
  - škodu spôsobenú informáciami, údajmi, službami alebo súbormi šírenými tretími osobami, ako aj škodu spôsobenú nesprávnosťou alebo neúplnosťou informácií získaných Odberateľom prostredníctvom Portálu,
  - škodu spôsobenú neoprávneným použitím alebo zneužitím prístupových údajov do Portálu a k Tovarú,
  - škodu spôsobenú zmenou podmienok užívania Portálu a Tovarú, pozastavením, zmenou služieb Portálu a Tovarú alebo zrušením Portálu a/alebo Tovarú,
  - škodu spôsobenú technickými haváriami, poruchami, nepredvídateľnými okolnosťami a/alebo v prípade zásahu vyššej moci v súvislosti s poskytovaním Tovarú,
  - škodu spôsobenú zrušením prístupu Odberateľa k Portálu a Tovarú zo strany Poskytovateľa, v prípade, ak Odberateľ porušil všeobecne záväzný právny predpis týkajúci sa poskytovania a/alebo nakladania s Tovarom, Podmienky prípadne iné predpisy alebo pokyny týkajúce sa používania Portálu.
- 4.8. Odberateľ berie na vedomie, že:
- sa oboznámil s potrebným technologickým vybavením zverejneným na Portáli, ktoré je na jeho strane nevyhnutné na využívanie Tovarú a Portálu,
  - sa detailne oboznámil so všetkými ďalšími technickými podmienkami a možnosťami poskytovania Tovarú zverejnenými na Portáli a uvedené možnosti a podmienky sa zaväzuje akceptovať,
  - priestorové súradnice určené prostredníctvom využívania Tovarú si musí overovať vhodnými technologickými postupmi (napr. opakovanými meraniami) a presnosť získanú využívaním Tovarú berie na vedomie s určitou mierou neistoty,
  - Tovar je určený na meranie vykonávané výlučne na území Slovenskej republiky a nie je povolené používať ho mimo územia Slovenskej republiky.
- 4.9. Poskytovateľ odporúča za účelom zvýšenia kvality a profesionálnej úrovne geodetických meraní vykonávaných prostredníctvom **SKPOS**<sup>®</sup> postupovať podľa Smernice na vykonávanie geodetických meraní prostredníctvom Slovenskej priestorovej observačnej služby č. O-84.11.13.31.12.00-16 vydané Úradom geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, ktorá je zverejnená na portáli **SKPOS**<sup>®</sup>.
- 4.10. V prípade porušenia povinnosti Odberateľa uvedenej v bode 4.2 týchto Podmienok je Odberateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 70 % z ceny Tovarú počítanej bez zľavy. Zaplatením pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody. Zároveň takéto porušenie oprávňuje Poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy.

## 5. Ochrana osobných údajov

Odberateľ výslovne, zrozumiteľne, vedome, slobodne a bez akýchkoľvek ďalších podmienok,

súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje (vrátane osobitných kategórií osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ktorých spracúvanie Poskytovateľom nie je zakázané osobitnými právnymi predpismi v rozsahu zistiteľnom z úradných dokladov Odberateľa a z údajov poskytnutých Odberateľom pri registrácii, a to najmä, ale nielen titul, meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, rodné číslo, IČO, DIČ, IČ DPH; a v rozsahu ďalších osobných údajov zistiteľných z písomných dokumentov, resp. ústnych informácií, ktorých poskytnutie Odberateľom Poskytovateľovi je predpokladané týmito Podmienkami alebo Zmluvou alebo vyžadované od Odberateľa Poskytovateľom pred uzavretím Zmluvy na účely identifikácie Odberateľa, boli Poskytovateľom ako prevádzkovateľom informačného systému spracúvané pre jeho potreby vyplývajúce zo Zmluvy a Podmienok (t.j. na tento účel: vedenie účtovnej evidencie a evidencie o obchodných partneroch; výkon práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov; ochrana práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa; štatistika, archivácia a marketing), a taktiež v súvislosti s vyššie uvedeným účelom spracúvania ďalej poskytované alebo sprístupňované (ako sprostredkovateľovi, príjemcovi alebo tretej strane) akýmkoľvek osobám, ktoré pre Poskytovateľa na zmluvnom základe vykonávajú činnosti, resp. poskytujú služby súvisiace s dosiahnutím vyššie uvedeného účelu spracúvania (napr. externá obchodná spoločnosť zabezpečujúca účtovníctvo a pod.). Odberateľ uzavretím Zmluvy zároveň potvrdzuje, že jeho súhlas sa vzťahuje aj na právo Poskytovateľa získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií. Uzavretím zmluvy Odberateľ zároveň potvrdzuje, že jeho súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov Poskytovateľom nebol zo strany Poskytovateľa žiadnym spôsobom vynucovaný a ani podmieňovaný hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu zo Zmluvy a že bol Poskytovateľom poučený o existencii a obsahu jeho zákonných práv ako dotknutej osoby. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Odberateľa za splnenia podmienok vyššie uvedených i po splnení alebo inom ukončení Zmluvy, a to počas doby nie dlhšej ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania, najviac však počas doby 20 rokov od zániku všetkých práv a povinností zo Zmluvy. Odberateľ môže odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov za nasledovných podmienok: (a) Poskytovateľ poruší opakovane závažným spôsobom svoje povinnosti stanovené v zákone o ochrane osobných údajov, (b) Odberateľ doručí Poskytovateľovi odvolanie súhlasu a (c) odvolanie súhlasu nebude mať spätnú účinnosť. Odberateľ uzavretím Zmluvy zároveň potvrdzuje, že si Poskytovateľ voči nemu splnil povinnosti plynúce mu zo zákona o ochrane osobných údajov.

## **6. Záverečné ustanovenia**

6.1. Tieto Podmienky sú platné a účinné dňom 19.12.2016.

6.2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Odberateľom sa riadia Zmluvou, Podmienkami, Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.